

STREAMWING ベストエフォートサービス基本仕様書

1. 概要

(ア) 【概要】

当社が契約者から受け取ったコンテンツをストリーミングとして配信するためのサーバに蓄積し、契約者がオンデマンドで配信できるようにするサービスです。本サービスで利用するサーバは、ベストエフォート型のサーバです。同時のアクセス数を保証するサービスではありません。

(イ) 【サービス提供条件】

ストリーミング配信を行う Web サイト、及び Web サイトのドメイン名は原則として契約者にてご用意いただきます。

2. 申込について

(ア) 【コンテンツのガイドライン】

STREAMWING コンテンツガイドラインに反する内容のコンテンツ(公序良俗に反するものなど)は配信いたしかねますので、あらかじめご了承ください。詳細は、コンテンツガイドライン(www.streamwing.com/guideline.html)に記載することとします。

(イ) 【利用期間の単位・最低ご利用期間】

契約規定によるものとします。

3. 配信について

(ア) 【エンコードレート】

アップロードできるストリーミングコンテンツの最大エンコードレートは 500kbps です。(オプションにて 1Mbps まで可能)マルチビットレート、可変ビットレートには対応しておりません。

(イ) 【配信の方式】

エンコード・配信方式は、Windows Media Technologies のみです。

(ウ) 【ディスク増設】

基本ディスク容量が 500MB のメニューのみ最大 4.5GB(基本 500MB との合計 5GB)までディスク増設が可能です。

(エ) 【配信サーバへの転送】

配信サーバへのオンデマンドコンテンツのアップロードは下表の通りとなります。

アップロード実施者	詳細	備考
契約者	配信サーバ設定後に送付するアップロードツールを利用し、インターネット経由で当社FTPサーバへログインし、契約者自身がコンテンツの配信サーバへの転送を行います。	インターネットへの接続回線は別途契約者が準備するものとします。
当社 (有料オプション)	エンコード済みデータを記録したCD-ROM、DVDメディア等の媒体を当社にお送りいただきます。 <送付の方法> 郵送、宅配便等 ※データの送付に関わる費用は、契約者が負担するものとします。また受取は当社の営業時間内となり、送付中の事故、遅延には責任を負いません。 ※いただいたデータは、原則として返却いたしません。返却を希望する場合は、有料にて実施します。	アップロードサービス(有料オプション)のお申し込みが別途必要になります。 当社にエンコードを委託することもできます。(有料オプション)

(オ) 【URLの通知】

コンテンツのサーバへの転送完了後、当社より契約者が指定した連絡先へコンテンツのリンク先URLを通知します。

4. 利用料金

当社は、料金額を適用するにあたり、次表のとおり本サービスの利用料金を定めます。

なお、オプションサービスについては、契約者のご要望に応じて、個別に御見積の上、お申込みいただきます。

① 本サービス利用料金

メニュー	価格		サービススペック				配信方式
	初期設定料金	配信料金	共用NW	基本ディスク容量	ディスク増設	エンコードレート	
50-150	52,500円	84,000円/月	最大50	150MB	不可	~500kbps	WMT
100-150		126,000円/月	最大100	150MB	不可		
100-500		168,000円/月		500MB	可※1		
500-150		262,500円/月	最大500	150MB	不可	500kbps~1Mbps※2	
500-500		315,000円/月		500MB	可※1		
1000-500		525,000円/月	最大1000	500MB	可※1		

(税込)

※1 可能なディスク増設は、最大4.5GB(基本500MBとの合計5GB)までとし、500MB毎に10,500円(税込)／月を別途頂戴いたします。

※2 500kbps~1Mbpsでの配信をご希望のお客様は別途料金が必要となります。

なお、<1000-500>では 500kbps 以上での配信は承っておりません。

② 長期利用割引

長期利用割引はご契約期間に応じ適用されます。長期利用割引は、配信料金のみ適用され、初期設定料金、オプション料金には適用されません。契約期間の途中でサービスプラン、提供条件を変更する場合、残存期間分の長期利用割引が適用されます。

- 6ヶ月未満:長期利用割引なし
- 6ヶ月以上〜12ヶ月未満:配信料金の5%割引
- 12ヶ月:配信料金の10%
- 自動継続契約:配信料金の20%

(火) 複数サービスでのお申込みについて

各サービスのご契約毎に税込価格を合計した額を請求させていただきます。合計した額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てて請求させていただきます。

5. 契約メニューの変更について

(ア) 【契約の変更】

条件より実際のご利用が上回る場合、及びご利用条件を上回るメニューへの変更のご要望の場合は、ご契約期間の途中で変更することが出来ます。変更を希望する契約者は、変更希望日の30日前までに当社までご連絡ください。

(イ) 【変更手数料金】

契約期間の途中で変更する場合には、それぞれの追加料金に加えて別途変更手数料 52,500 円(税込)をいただきます。

(ウ) 【変更方法】

変更申込書が当社到着後、契約者に変更通知書を発送することで成立といたします。

6. オプションサービスの利用について

(ア) 【オプションサービスの利用申込み】

本サービスとは別に個別の申込みを行うことにより、オプションサービスを利用することができます。利用申込みをご希望の契約者は、オプションサービス利用開始日の30日前までに当社までご連絡ください。

(イ) 【オプションサービスの利用料金】

契約者から提示された条件毎に当社が個別に定めるものとします。

7. 請求方法について

(ア) 【ご請求方法】

ご請求方法は、一括もしくは月毎といたします。なお、月毎のご請求を選択いただく場合の配信料金は月毎のご請求とし、配信料金以外の料金(初期設定料金やオプション料金等)は発生月に合算して請求

させていただきます。

(イ) 【請求書発行の時期】

ご請求書発行の時期は、ご利用開始日より以下の通りとなります。

- ① 〈スケジュール A) サービス開始が 1 日～15 日の契約者: サービス開始月の翌月に初回の請求書を発行いたします。
- ② 〈スケジュール B) サービス開始が 16 日～31 日の契約者: サービス開始月の翌々月に初回の請求書を発行いたします。

8. その他

(ア) 【故障問合せ】

- ① 故障問い合わせ先: NTT コミュニケーションズ STREAMWING ベストエフォートサービス お問い合わせ窓口 E-Mail: streamwing-inquiry@ntt.com
- ② 受付時間: 24 時間 365 日
- ③ 故障修理: 受付翌営業日 9:30～17:00

©NTT Communications

07.04 NB本